Forretningsbetingelser

§1 Generelt. Disse forretningsbetingelser gælder for alle aftaler indgået mellem Nordic Media og kunden, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Ved indgåelse af en aftale accepterer kunden nærværende betingelser.

§2 Aftalegrundlag. Aftalen tilbydes på AD-HOC form eller som en løbende aftale og baseres på den indgåede kontrakt, tilbud eller ordre samt betingelserne i denne aftale. Derfor er aftalen gældende fra kontraktdatoen og præcist frem til levering ved AD-HOC opgaver. Ved løbende aftaler, gælder aftalen fra kontraktdatoen og præcist frem til ophørsdatoen, hvis en af parterne opsiger aftalen.

Specifikation af produktet og ydelser er fastsat af Nordic Media på grundlag af de af kunden tilkendegivne ønsker og oplysninger.

§3 Betaling og opsigelse. Alle priser er angivet ex moms. En aftale mellem Nordic Media og kunden anses for indgået og bindende, når kunden har accepteret et tilbud, en kontrakt eller en ordre – uanset om accepten sker skriftligt, pr. e-mail eller mundtligt.

Aftalen anses ligeledes for bindende, hvis arbejdet påbegyndes efter kundens accept, eller hvis kunden på anden måde tilkendegiver, at opgaven ønskes igangsat.

Når arbejdet er igangsat, er aftalen bindende for den aftalte periode og kan alene opsiges i henhold til de opsigelsesvilkår, der fremgår af disse betingelser eller den indgåede aftale.

Vores standardbetalingsbetingelser er netto 7 dage fra fakturadato. Såfremt kunden ønsker en længere betalingsfrist, kan dette imødekommes efter en individuel kreditvurdering og særskilt aftale.

Følgende opsigelses- og betalingsbetingelser gælder for alle aftaler indgået med Nordic Media

§3.1 Marketing- og content aftaler. Marketing- og contentaftaler faktureres kvartalsvis forud. Fakturaer fremsendes typisk ca. 45 dage før starten på en ny aftaleperiode, idet planlægning, ressourceallokering og forberedelse af arbejdet påbegyndes forud for den kommende periode.

Betalingen skal være Nordic Media i hænde senest én måned før opstarten af den nye aftaleperiode, så der sikres tilstrækkelig tid til strategisk planlægning, koordinering og forberedelse af de aftalte aktiviteter.

Efter modtagelse af betalingen frigives de aftalte timer til Nordic Medias specialister, som planlægger, forbereder og igangsætter aktiviteterne for den kommende periode.

NM Marketing Group ApS
Jernbanegade 44
DK-6000 Kolding

Tlf. 7199 1802
info@nordicmedia.dk
www.nordicmedia.dk
CVR-nr. 36984872

Denne proces sikrer optimal ressourceudnyttelse, kvalitet i leverancerne og kontinuitet i markedsføringen samt minimerer risikoen for forsinkelser og afbrydelser i de aftalte aktiviteter.

Ved opstart af en marketingaftale kan der forekomme forskudte faktureringsperioder. Herefter vil aftalen blive faktureret fast fire gange årligt.

Marketingaftaler løber i 12 måneder og kan opsiges med løbende måned + 3 måneders varsel til udgangen af en bindingsperiode. Hvis aftalen ikke opsiges rettidigt, forlænges den automatisk med en ny periode på 12 måneder.

Udgifter til eksterne leverandører, herunder annoncebudgetter, medieindkøb samt øvrige tredjepartsydelser, er ikke inkluderet i Nordic Medias honorar og er derfor ikke en del af aftalegrundlaget. Sådanne omkostninger afregnes direkte mellem kunden og den pågældende leverandør. Det omfatter også licenser til trackingværktøjer, software, platforme eller andre ydelser, der anvendes i forbindelse med opgavens udførelse.

§3.2 Service- og hostingaftaler. Service- og hostingaftaler faktureres én gang årligt, ca. 45 dage forud for den kommende periode.

Aftalerne løber i 12 måneder og kan opsiges med løbende måned + 3 måneders varsel til udgangen af en bindingsperiode.

Hvis aftalen ikke opsiges rettidigt, forlænges den automatisk med en ny periode på 12 måneder.

Udgifter til eksterne leverandører, herunder leverandører af plugins, temaer eller andet software, som anvendes i forbindelse med opgavens udførelse, er ikke inkluderet i aftalegrundlaget og afregnes særskilt.

§3.3 Webprojekter og ad hoc-opgaver. Ved opgaver, der beløber sig over 100.000 kr. faktureres:

- 50 % ved opstart
- 50 % ved levering af opgaven

Resterende opgaver bliver udført via klippekort, som faktureres ved opstart.

Såfremt levering forsinkes på grund af forhold hos kunden, forbeholder Nordic Media sig retten til at fakturere den resterende betaling på det aftalte leveringstidspunkt.

§4 Manglende betaling. Ved for sen betaling forbeholder Nordic Media sig retten til at opkræve renter og gebyrer i henhold til gældende lovgivning.

NM Marketing Group ApS
Jernbanegade 44
DK-6000 Kolding

Tlf. 7199 1802
info@nordicmedia.dk
www.nordicmedia.dk
CVR-nr. 36984872

Ved udsendelse af rykkere kan der opkræves rykkergebyrer i overensstemmelse med gældende regler.

§5 Levering og godkendelse. Inden endelig levering vil kunden modtage materialet eller leverancen til gennemgang og godkendelse.

Kunden har herefter op til 14 dage til at fremsende eventuelle ændringer inden for de aftalte rammer. Som udgangspunkt er der inkluderet op til to korrektur- eller ændringsrunder pr. opgave, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Eventuelle yderligere ændringer eller tilføjelser ud over de inkluderede ændringsrunder vil blive betragtet som ekstraarbejde og kan faktureres efter gældende timepris eller særskilt aftale.

Hvis kunden ikke fremsender feedback inden for den angivne frist, anses leverancen for godkendt.

Leveringstiden kan forlænges, hvis projektet forsinkes som følge af manglende materiale, feedback eller godkendelser fra kunden.

§6 Kundens ansvar. Kunden er ansvarlig for at levere nødvendigt materiale, oplysninger og godkendelser rettidigt.

Kunden er ligeledes ansvarlig for, at alt leveret materiale (herunder billeder, tekst, logoer mv.) må anvendes lovligt og ikke krænker tredjemands rettigheder.

§7 Ophavsret og ejerforhold. Nordic Media ejer alle rettigheder til produktet indtil fuld betaling har fundet sted.

Efter endelig betaling overgår brugsretten til kunden i henhold til gældende ophavsretslovgivning.

Nordic Media forbeholder sig retten til at anvende leverede projekter som reference i egen markedsføring, medmindre andet er skriftligt aftalt.

§8 Opdateringer og ændringer Efter levering kan ændringer eller opdateringer udføres efter aftale og vil blive faktureret efter gældende timepriser eller via en serviceaftale.

§9 Ansvarsbegrænsning. Nordic Media fraskriver sig ansvaret og kan ikke holdes ansvarlig for direkte, indirekte, hændelige eller andre tab/skader, herunder – men ikke begrænset til - økonomiske tab, tabt fortjeneste, tabt overskud eller tab af data, som følge af vores samarbejde, webløsninger eller de services og ydelser vi leverer til kunden.

NM Marketing Group ApS
Jernbanegade 44
DK-6000 Kolding

Tlf. 7199 1802
info@nordicmedia.dk
www.nordicmedia.dk
CVR-nr. 36984872

Nordic Media er ikke ansvarlig for fejl eller mangler, der skyldes tredjepartssoftware, hostingudbydere, platforme eller integrationer.

§10 Firmaets behandling af oplysninger. Nordic Media behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR).

Personoplysninger behandles fortroligt og videregives ikke til tredjemand uden kundens samtykke, medmindre dette er nødvendigt for levering af den aftalte ydelse.

§11 Force Majeure. Nordic Media kan ikke holdes ansvarlig for manglende opfyldelse af aftalen som følge af forhold uden for virksomhedens kontrol, herunder men ikke begrænset til strejke, lockout, brand, naturkatastrofer, krig, pandemier, systemnedbrud eller andre uforudsigelige hændelser.

Nordic Media kan ikke holdes ansvarlig for driftsnedbrud hos tredjepartsleverandører

§12 Ophævelse af aftalen. Nordic Media forbeholder sig retten til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis:

- kunden misligholder aftalen
- kunden undlader betaling
- kunden misbruger leverede produkter eller services

Ved ophævelse af aftalen, kan Nordic Media annullere aftalen uden refundering og i visse tilfælde tilbagetrække produktet ved evt. at låse systemet.

§13 Lovvalg og værneting
Alle tvister vedrørende forståelsen og opfyldelsen af nærværende aftale løses efter dansk ret.

Tvister afgøres ved de danske domstole.

NM Marketing Group ApS
Jernbanegade 44
DK-6000 Kolding

Tlf. 7199 1802
info@nordicmedia.dk
www.nordicmedia.dk
CVR-nr. 36984872