

FORRETNINGSBETINGELSER

§1 Regler

Vi har hos **Nordic Media** fastlagt nogle regler, for at undgå usikkerheder samt sikre kundernes interesse. Disse betingelser og vilkår er gældende for vores aftaler.

§2 Aftalen

Aftalen tilbydes på AD-HOC form. Derfor er aftalen gældende fra kontraktdataen og præcist frem til levering. Specifikation af produktet og ydelser er fastsat af Nordic Media på grundlag af de af kunden tilkendegivne ønsker og oplysninger. I tilfælde af, at kunden ønsker leasing, vil der laves en separat kontrakt på det.

§3 Betaling

Kunden skal altid underskrive kontrakten med navn, dato og underskrift samt firmastempel, hvis dette er muligt. Herefter anses produktet for at være købt. Kunden forudbetaler fra underskriftsdataen 50% up-front. Alle priser er angivet ex moms. Restbeløbet betales ved opgaveafslutning. Ved vores hardware løsninger kan der tegnes en separat leasingaftale med et af Nordic Medias samarbejdspartnere. Dermed vil betalingen af det leasede udstyr blive fordelt over 36 måneder. Ved endt leasingperiode på 36 mdr. kan hardware/udstyret købes fri max. 10 % af den samlede betalte salgspris ex moms. Herefter overtager kunden udstyret uden nogen former for meromkostninger.

§4 Gebyrer m.v.

Hvis betaling skal fremsendes pr. post, tager Nordic Media et administrationsgebyr på 100 kr. Ved manglende betaling opkræver Nordic Media yderligere rykker gebyrer. Hvis aftalen midlertidigt lukkes på baggrund af gentagne rykkere, betales der et genåbningsgebyr på 250 kr. ekskl. moms.

§5 Ansvar

Nordic Media fraskriver sig ansvaret for direkte, indirekte, hændelige eller andre tab/skader, herunder – men ikke begrænset til - økonomiske tab, tabt fortjeneste, tabt overskud eller tab af data, som følge af brug af systemet.

§6 Opdateringer

Efter køber skriftligt eller mundtligt har godkendt leverancen har køber mulighed for at få opdateret softwaren. Dette gøres mod et gebyr på 600 kr. i timen.

§7 Produktets ejerforhold

Produktet ejes af Nordic Media indtil det tidspunkt, hvor opgaven afleveres med kundens skriftlige accept. Produktet er efter salget en del af købers virksomhed, hvor alle kodningerne og programstrukturer tilhører køberen efter gældende lov om copyright. Nordic Media forbeholder sig retten til at fremvise billeder og eksempler fra produktet i markedsføringsøjemed. Det er dog ikke gældende ved leasing, hvor der vil være en tilbagekøbspris efter endt aftale på max 10% af den samlede sum.

§8 Firmaets behandling af oplysninger

Nordic Media må på ingen måde videregive personlige oplysninger om køber. Nordic Media følger endvidere den gældende lovgivning på området.

§9 Bortfald af aftalen.

Sælger kan vælge at annullere aftalen på baggrund af følgende årsager:

Sælger: I tilfælde af, at køber misbruger rettighederne til produktet eller undlader at betale evt. udestående, kan sælger annullere aftalen uden refundering og i visse tilfælde tilbagetrække produktet ved evt. at låse systemet.

§10 Levering og godkendelse

Inden den aftalte leveringsdato vil produktet blive sendt til godkendelse hos køberen. Køber har derefter 7 dage til at efterspørge ændringer i produktet indenfor de aftalte rammer, hvorefter de ønskede ændringer vil blive foretaget og et udkast vil blive gensendt til kunden. Nordic Media forbeholder sig retten til at forlænge leveringstiden, såfremt kunden forsinker opgaven. Hvis ikke kunden giver svar i løbet af 10 dage, anses opgaven for at være godkendt.

§11 Virus, backup og ændringer i programkodningen

I tilfælde af, at produktet bliver beskadiget i form af manglende backup, udefrakommende virus angreb, server, nedbrud m.m. eller ved at foretage uautoriseret ændringer i programmet kan Nordic Media ikke gøres ansvarlig for dette, hvilket Nordic Media kan kræve et gebyr for at udbedre denne type fejl.

§12 Garanti

Alle hardware produkter leveret af Nordic Media har altid 24 mdr. fuld garanti fra leveringsdatoen.

§12 Hosting og Serviceaftaler

Alle aftaler i henhold til hosting og service samt vedligehold af digitale løsninger har en bindingsperiode på 12 mdr. og faktureres 1 gang årligt. Ydelserne bliver automatisk fornyet hvert år. Opsigelsen skal ske senest 3 måneder inden forlængelsesdato ellers anses forlængelsen som accepteret.

§13 Marketing aftaler, herunder alle såvel som online og offline

Alle marketing aftaler har en bindingsperiode på 12 mdr. Aftalen bliver automatisk fornyet hvert år, når fakturaen bliver fremsendt. Kunden skal opsiges en aftale senest 3 måneder fra udløbsdato. Alle aftaler har en minimum opsigelsesperiode på 3 måneder.

§14 Tvister

Alle tvister vedrørende forståelsen og opfyldelsen af nærværende aftale løses efter dansk ret.